

标证常见问题汇总

目录

1 注意事项（必看）	3
2 常见问题	4
2.1 如何申请申领和使用标证通？其他交易平台申领和使用方式一样么？	4
2.2 如何回看标证通培训？	4
2.3 标证通手机 ca 如何收费？	4
2.4 标证通移动证书 CA 和介质 CA 有什么区别？	5
2.5 如果办理了标证通、介质 CA 还能用么？项目数据还在么？	6
2.6 新疆有哪些地区上线了标证通？后期还会上线哪些平台？	6
2.8 什么是互联互通、哪些地区实现互联互通？未来哪些地区会实现互联互通。	6
2.9 怎么让自己在兵团或者其他地区办理的标证通实现互联互通？	6
2.10 拥有 USBkey 实体介质 CA 锁的可以不办标证通手机 CA 吗？	7
2.11 标证通手机 CA 申请后审核时间多久？	7
2.12 标证通的适用于哪些交易主体？	7
2.13 是否能更换另外一部手机进行扫码？	8
2.14 如果用介质 ca 锁加密生成投标文件，开标解密的时候能用标证通吗？	8
2.15 管理员授权给一个办事人员，这个办事人员就要重新缴纳一次费用？	8
2.16 兵团招标文件中的范本是否要添加标证通的相关描述？	8
2.17 有些地区交易中心开标现场不让带手机，怎么办？	8
2.18 一个企业的管理员可以有几个？谁是标证通企业管理员？	8
2.19 我们应该如何找回证书？	9
2.20 标证通手机 CA 证书如何续期？	9
2.21 手机号码变了如何更换、怎么更换证书密码、登录密码？	9
2.22 一个管理员可以录入几个办事员？	9
2.23 USBkey 实体 CA 锁和标证通手机 CA 是否可以同时使用？	9
2.24 标证通手机 CA 可以一直续费用吗、续费后需要重新制作文件么？	9
2.25 更换标证通 APP 登录手机号需要重新续费吗？	10
2.26 更改企业管理员需要重新缴纳费用吗？管理员离职联系不到了，如何更换管理员。	10
2.27 公司只办理一个标证通手机 CA,可以同时开多个项目么？是否需要再办理多把副锁？	10
2.28 标证通手机 CA 的持有人员如果离职了，怎么转移离职人员的证书给在职人员。	10
2.29 标证通 APP 上可以上传投标文件、制作投标文件、发布招标公告吗？	10
2.30 对公打款和认领企业有什么区分是？	10
2.31 公司造价员的签章可以办理标证通么？	11
2.32 一个人可以绑定多家公司么？	11
2.33 介质锁的有效期可替换成标证通么？	11

1 注意事项（必看）

（1）各交易主体，添技术人员微信进沟通交流群，有任何标证通方面的问题都可以咨询，咨询之前先看一下常见问题文档里有没有类似的回复。

（2）新疆标证通（手机 CA）培训交流 1 群和 2 群只回复有关标证通的相关问题，其他问题先拨打新点客服电话 4009980000 进行处理。也可以加兵团现场技术的微信。现场技术因为有很多其他工作，咨询的问题不能及时回复，如果很紧急，请打客服电话。



扫一扫上面的二维码图案，加我微信

（3）不清楚如何申请标证通或不会使用标证通应用的，可以查看附件《标证通移动数字证书申领操作手册》和《标证通 APP 操作手册》，鼠标双击可以直接打开，也可以鼠标点击后右键“保存到桌面”。用户也可以通过登录兵团公共资源交易网（<http://ggzy.xjbt.gov.cn/>）首页的《标证通办理》模块下载操作手册和常见问题汇总文档。操作手册和办理手册适用于所有上线标证通的交易平台。



标证通移动数字证书申领操作手册.pdf



标证通APP操作手册.pdf

(4) 常见问题的回复也适用于所有上线标证通的交易平台。

(5) 常见问题因为需要不断的更新，不局限于这些问题，用户可以通过手机和电脑浏览器登录腾讯文档，查看实时更新的常见问题。【腾讯文档】标证通常见问题汇总 【腾讯文档】标证通常见问题汇总

<https://docs.qq.com/doc/DSIJQ0ZNVkdiYINZ>

2 常见问题

2.1 如何申请申领和使用标证通？其他交易平台申领和使用方式一样么？

回答：查看此文档的注意事项，也可以登录兵团公共资源交易网（<http://ggzy.xjbt.gov.cn/>）首页的《标证通办理》模块下载操作手册。只要上线标证通的地区，申领和操作方式基本一致，也可以到对于交易平台的下载模块下载对应平台的操作手册。

2.2 如何回看标证通培训？

回答：2022年9月1日开展的《兵团公共资源交易平台标证通培训交流会》直播回放地址：兵团公共资源交易在线培训平台（<http://xjbt.ebpu.com/>），选择“全部课程”-“专题讲座”，选择标证通培训进行观看（电脑用户请使用谷歌或者360浏览器观看）。

2.3 标证通手机ca如何收费？

回答：

XJCA（参考，每个地区略有差异）：

新办标证通年度费用：企业证书 500 元/年，个人证书 100 元/年。

标证通续期费用：企业证书 200 元/年，个人证书 100 元/年。

标证通找回证书费用：企业证书 100 元/年，个人证书 100 元/年。

CFCA（参考，每个地区略有差异）：

新办标证通年度费用：企业证书 450 元/年，个人证书 100 元/年。

标证通续期费用：企业证书 200 元/年，个人证书 50 元/年。

标证通找回证书费用：企业证书 100 元/年，个人证书 100 元/年。



2.4 标证通移动证书 CA 和介质 CA 有什么区别？

回答：相同点它们都是 CA，由 XJCA 机构发证，功能基本相同，可以进行登录系统、签章、加解密等操作。不同点是介质 CA 就是我们经常使用的黑锁或者白锁，由实体介质作为载体。标证通移动证书 CA 是集成于移动端的应用程序，相比较介质 CA，它的优势是无须现场办理、空中发证、无介质、无驱动、方便管理等。

2.5 如果办理了标证通、介质 CA 还能用么？项目数据还在么？

回答：介质 CA 依旧可以继续使用，到期后依旧可以继续续费。标证通和介质 CA 的数据是互通的，登录到系统中看到的数据也是一样的。

2.6 新疆有哪些地区上线了标证通？后期还会上线哪些平台？

回答：新疆已上线标证通的交易平台有：自治区、兵团、博州、伊犁、和田、阿勒泰、新疆阳光采购服务平台、哈密、克州、喀什、昌吉、塔城、吐鲁番、阿克苏、巴州。

今年要上线地区有：乌鲁木齐、克拉玛依。

标证通已涵盖了全疆所有地区。

2.8 什么是互联互通、哪些地区实现互联互通？未来哪些地区会实现互联互通。

回答：互联互通的含义就是一张证书可以在不同的交易平台使用，跨平台、跨区域的运用。通俗的讲：用户办理一张证书就可以在不同的平台使用，无需每个平台都办理。以下是互通规则：

（1）办理 XJCA 证书互通：兵团、自治区、博州、伊犁、和田、阿勒泰、哈密、喀什、吐鲁番、巴州；

（2）办理 CFCA 证书互通：自治区、博州、和田、阿勒泰、昌吉、喀什、塔城、克州、巴州。

（3）暂不互通地区：新疆阳光采购服务平台、阿克苏。

（4）和政采云平台暂不互通。

2.9 怎么让自己在兵团或者其他地区办理的标证通实现互联互通？

回答：在标证通 APP 中“证书管理”中找到兵团的证书，在证书信息的最下方对其他平台进行绑定，点击“发起绑定”，就可以用张证书登录绑定的平台，无需再次缴费。如果是办理的“自治区”的证书，操作也是一样的。

除了登录交易平台外，还可以登录不见面开标大厅、电子保函系统等，



2.10 拥有 USBkey 实体介质 CA 锁的可以不办标证通手机 CA 吗？

回答：标证通手机 CA 只是另外一种储存介质，方便于交易主体的一种方式，可以自行选择是否办理。

2.11 标证通手机 CA 申请后审核时间多久？

回答：一个到两工作日，如比较着急使用，拨打标证通审核电话，或加兵现场技术（微信二维码在最上面）请求协助审核。4009980000、0991-2356268 转 720 或 555

2.12 标证通的适用于哪些交易主体？

回答：投标单位、招标代理、采购代理、业主招标人单位、主管部门都可以办理和使用。

2.13 是否能更换另外一部手机进行扫码？

回答：做招标文件或者投标文件时，用哪个手机证书扫码生成，就用哪个手机证书解密，签章的时候可以替换其他单位的签章或者个人签章。

2.14 如果用介质 ca 锁加密生成投标文件，开标解密的时候能用标证通吗？

回答：不能用，和介质 CA 锁一样的，用哪张证书加密就必须用哪张证书解密。

2.15 管理员授权给一个办事人员，这个办事人员就要重新缴纳一次费用？

回答：是的，相当于办事人员重新办理了一张新的标证通手机 CA 证书。

2.16 兵团招标文件中的范本是否要添加标证通的相关描述？

回答：所有的范本和公告都已填写相关描述，已经告知了全兵团的交易标证通已上线，不存在不让使用的情况。

2.17 有些地区交易中心开标现场不让带手机，怎么办？

回答：这样的情况及时的和我们联系，我们会和交易中心沟通，可以通过添加技术人员的微信（微信在文档最上方），或者 QQ 号码：1955395845 电话，4009980000 取得联系。

2.18 一个企业的管理员可以有几个？谁是标证通企业管理员？

回答：只能有一个，第一个认领企业的人就是管理员，其他账户实名认证通过后，选择【加入企业并申领企业证书】，可加入已经被认领的企业，成为该企业的办事人员。

企业的第一个认领标证通的用户就是企业管理员。

管理员可以对证书、签章、人员进行管理。

管理员可以授权给其他人。在《人员管理》模块转让。

2.19 我们应该如何找回证书？

回答：当更换新手机或格式化手机后，想使用原证书时需要找回证书。（注：仅卸载 APP 不会造成证书的丢失），当账号有可找回的证书时，登录账号后会弹窗提示“系统检测到您有未找回证书”，点击【找回证书】，或在【证书申请】、【证书新增】中，跳转至证书管理页面，点击【检测到您有可以找回的证书】，可点击此处进行证书找回。特此提醒：不要清理标证通 APP 数据，不要手机格式化，否则就要重新找回证书。

2.20 标证通手机 CA 证书如何续期？

回答：选择生效中的证书列表页内即将过期的企业证书，跳转至证书详情页，点击【续期】按钮进行证书续期。选择证书有效期&费用，跳转至确认授权页面，进行盖章、输入 PIN 码并在授权书上进行签章提交至 CA 审核，等待审核。

2.21 手机号码变了如何更换、怎么更换证书密码、登录密码？

回答：在【设置】功能中找到“更换手机号”、“修改登录密码”、“修改证书密码”进行相应的设置管理。输入新的手机号、密码并输入手机验证码进行修改。

2.22 一个管理员可以录入几个办事员？

回答：没有限制

2.23 USBkey 实体 CA 锁和标证通手机 CA 是否可以同时使用？

回答：可以

2.24 标证通手机 CA 可以一直续费用吗、续费后需要重新制作文件么？

回答：可以一直续费、续费后无需重新制作文件。更换手机找回的证书需要重新制作投标或者招标文件。

2.25 更换标证通 APP 登录手机号需要重新续费吗？

回答：不需要

2.26 更改企业管理员需要重新缴纳费用吗？管理员离职联系不到了，如何更换管理员。

回答：不需要，在手机上直接可以更换。通过和 4009980000 新点客服沟通后，会指导你进行变更。

2.27 公司只办理一个标证通手机 CA，可以同时开多个项目么？是否需要再办理多把副锁？

回答：只要手机能扫描到解密出来的二维码，就可以解密。是否需要再办理一把手手机 CA，要看公司是否需要，如果项目比较多，建议多几个人办理标证通。

2.28 标证通手机 CA 的持有人员如果离职了，怎么转移离职人员的证书给在职人员。

回答：暂时无法转移证书，转移的功能在开发中，如果这个人是在办事人员离职了，管理员要在手机中的“人员管理”把这个人删除，防止离职后乱用。如果这个人是管理员，先转让管理员身份，管理员再把这个人从“人员管理”模块删除，防止离职后乱用。

2.29 标证通 APP 上可以上传投标文件、制作投标文件、发布招标公告吗？

回答：暂时不行，这些功能后续会陆续上线移动端。

2.30 对公打款和认领企业有什么区分是？

回答:对公打款：企业进行对公打款认证成功后，无需购买证书即可认证一家尚未注册过“新点标证通”的企业，您将成为管理员。后续购买证书即可对办事人员进行管理和授权，每个企业只有一个管理员。若企业已有管理员，进行对公打款认证成功可成为该企业的办事人员。

认领企业：需要购买证书才能成为企业的办事人员或者管理员。

2.31 公司造价员的签章可以办理标证通么？

回答：暂时还不行。

2.32 一个人可以绑定多家公司么？

回答：不行

2.33 介质锁的有效期限可替换成标证通么？

回答：功能在开发，暂时还不行。